

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月17日

事業所名: 放課後等デイサービス POCCOくしがた

対象人数(保護者)30人 回答者数 20人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6		少し狭い。 もう少し広いと動き回れていいかな、 と思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	1	スタッフが結構頻繁に変わるので不安 はあります。 責任者が代わりすぎる。きちんと子供を 見ていないから怪我が起きた。スタッフ の目を盗んで我が子に手を出して怪我 を負わせた生徒がいる。それから行きた がらない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		気にしたことがなくわかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	19	1		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	19	1		いつも子供達が楽しく、興味をもって意 欲的に活動できるプログラムを計画して くれていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	4	普通小へ通っているので特に希望して いません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			送迎時やアプリ等で子供の活動状況な ど丁寧に伝えてくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4		今年度は印南さんにとても助けられまし た。 他の職員さんも気にしていただいたり優 しいです。いつもありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	5	コロナ陽性者が事業所を出た時、わか ば支援学校との連携がとれておらず学 校に行って帰らされた事があった。 父母の会を知りませんが、他の保護者さ んと連携を取ろうと思っていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	1	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19		1	とても楽しく通っています。休みの日の利 用時は朝の先生のお迎えを心待ちにし ています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	18	2		とても満足しています。ただ、人事異動 があるので先生方が変わってしまうのが 少し寂しいです。 楽しいイベントや工作など、思い思いに 活動させていただいて、とてもありがた いです。