

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月17日

事業所名: 放課後等デイサービス POCCOかみいしだ

対象人数(保護者)38人 回答者数 30人 回収 78.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	1	スペース的には広いとはいえない、トイレも一つしかなく足りないと感じます。利用人数が増えてきていることで、室内活動においては広さ的に充分確保出来ているとは言えないと思うが、色々と工夫して活動をしてきていると感じている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		個別的にも丁寧に対応していただいております。現在の利用人数に対して適切なスタッフ数なのかはあまり分からないけど、専門知識のあるスタッフが居て子どもに合った対応をしていることは有り難いと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	30			
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	28	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	15	6	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		現場のスタッフさんたちは話のしやすい人が多く、相談するとすぐに対応してくれるのでとても助かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	11	7	参加した事がないので、分かりません。私自身が忙しく、イベント的な機会を設けて頂いても参加出来ない事が多い。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		連絡ノートだけでなく、アプリやラインなどでも連絡できるので、何かあったときなどすぐに伝えやすいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3		分かりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1	イベントをいろいろ考えてくださっている ので楽しみです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1		<p>担当者によってその日の活動の様子の 内容がとても細かく丁寧な時と、そうで もない時があり子供の様子がよくわから ないときがある いつもお世話になっております。 細やかな支援にとても満足しています。 子供も通うのを楽しみにしていてスタッ フの皆様も子供に寄り添った支援をして いただきありがたく思います。</p> <p>さまざまな活動があり、子供が楽しみに 通わせていただいております。 職員の皆様のご支援に感謝です。 いつもありがとうございます。</p>