

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月17日

事業所名: 放課後等デイサービス POCCO南アルプスしらね

対象人数(保護者)21人 回答者数 20人 回収 95.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	3	狭いとかんじます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	20			
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	19	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	5	交流はなくてもよいと思っています。把握していないため、わかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			悪いところもいいところも共通理解していただいております。とても助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		定期的に面談して、話をする機会があってもいいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	6	学校とディが一緒の仲の良い友達の親御さんとたまに意見交換をします。把握していないため、わかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7		把握していないため、わかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		把握していないため、わかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		大人にむけての活動だったり、ルールやマナーなどを知れる集団の遊びだったり、料理活動、買い物など子供の為になり、本当にたのしみになっていて、たのしんで通っています。活動内容やお友達により、楽しみな時や行きたくない時がある
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			いつもありがとうございます。子供よりも私(母)がご迷惑おかけすることが多いのですが、優しくフォローしていただき感謝しかありません。息子が自分らしく、楽しく過ごせる場所となっています。これからも、宜しくお願いします。