

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月17日

事業所名: 放課後等デイサービス POCCOかい りゅうおう

対象人数(保護者)37人 回答者数 26人 回収 70.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3		やや狭いと思いますが、、、
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		子供達の人数で、先生達が比例しているかと、いうと、そうではないと思われます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9		内部に入ったことがないので分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	24	2		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	25	1		多々被っているところがありますので、もう少し工夫してもらいたいです。コロナの関係があつて、難しいとは思いますが、、、すごく工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	16	2	あるのか分からない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		活動内容がハグを読んでもイマイチわからない
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	7		とても密に行ってくれているので助かっています コロナの影響で色々イベントも自粛していたこともありまして、判定不能です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	8	なかなか都合があわず、行けてないです。 これについては、当方が全く意識をしていないので、分かりません。 コロナ禍というのがありますが、必ずしも保護者会が必要だとは思わないので、個々の連携が取れていれば良いと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		その都度、何かあった場合は対応して頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7		災害訓練等を聞いていないので判断できません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1		