保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年12月20日

事業所名：放課後等デイサービス　POCCO音の泉しょうわちゅうおう

対象人数（保護者）35人　回答者数 28人　回収 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	3		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（*1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1		
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2		
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（*2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（*3）が作成されていると思いますか。	28			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		
	⑩	事業所の活動プログラム（*4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3		色々な行事を企画してくれていると思う。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	12	10	もっと多い方が良い そのような地域の子ども達との活動や交流があることは知らないので、いいえにしました。 解らない。 わからない

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28			
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（*5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	6	1	家族も参加できるイベントや、情報交換、交流などができる場がありましたら参加させていただきたいと思います。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1		障害が重い子、手に負えない子を追放するのはよくないです。子供の態度の情報共有やどうやっていったら良いかを早い段階から保護者と事業所で話し合って協力していくべきだと思います。(音の泉昭和ではなく、ポコ櫛形に関して) 送迎の時など、その日の様子を沢山話してくれとても解りやすいと思います。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2		わからない
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	15	8	保護者会があることを知らないので、いいえにしました。 わからない わからない
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	1	不安に思った事を電話で伝えたところ、直ぐに共有してくれ、不安なく子供を預ける事かできました。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28			LINEでの連絡はとても解りやすく、朝夜関係なく連絡でき有難いです。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28			インスタグラムみてます。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	1	
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	5	2	わからない
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	7		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3	1	
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	4	1	
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	28			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		とても楽しく通所できている。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	27	1		いつも楽しい企画をありがとうございます。 息子がいつも笑顔で学校へ通えているのは音の泉の職員さん達が息子の話に耳を傾け、話す事を嫌いにならなかった結果だと思っています。 これからもよろしくお願いします。