

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月17日

事業所名: 放課後等デイサービス POCCO音の泉しょうわちゅうおう

対象人数(保護者)38人 回答者数 35人 回収 92.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	7		室内に入出入りしていないので、把握しておりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	32	3		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	31	3	1	小学中学年以上の子どもにも合うプログラムを作って欲しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20	9	わからない。 あまり聞いたことが無い 把握していないため、わかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3		送迎時など様子を教えて貰っている。 ありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	9		もっと積極的な助言がほしい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	14	13	体験談など聴きたいが、他の保護者との深い関わりは望んでいません。 把握していないため、わかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2		インスタやLINEなど気軽に様子が知れて嬉しい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1		とても多く発信してくれているので助かります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	9		あまり覚えていない 把握していないため、わかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	10		わからない 分からない 把握していないため、わかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	6		とても楽しみにしていて、 学校生活を送るための支えになっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	2		色々なイベントを企画して下さいありがとうございます。 日々のプログラムも飽きる事なく続けられているのは、飽きない工夫がされているのだと思います。 子供が音楽が大好きなので音楽を使った支援を毎回とても楽しみにしています。 スタッフの皆様もとてもあたたかく接してくれるのでとても感謝しております。 とても丁寧に利用時の様子を伝えてくださり、いつも安心して預けています。 ありがとうございます。