

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月17日

事業所名 POCOCO南アルプスこうさい

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			机の位置を離すなど、室内で蜜にならないようにしています	感染対策に留意しています
	2 職員の配置数は適切である	5			適切な人員配置で運営しています	引き続き配置人数を遵守いたします
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5			トイレ、スロープ、室内の段差など配慮しています	さらなるバリアフリー化を提案してまいります
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5			朝のミーティング、責任者会議などで問題点などを共有しています	事業所目標、個人目標を作成し取り組んでいます
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			年一回実施しています	保護者様の意向を受け、安心してお子さんを預けていただけるよう日々業務改善につなげる努力をしています
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5			毎年ホームページで公開しています	今後も継続してまいります
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5			問題発生時は外部評価を実施、本年は特に大きな問題ははありません	第三者、外部評価を実施し、安心して児童をお預かりできる体制をとっております
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			顧問心理士の山内先生の定期研修に参加しています。外部研修にも積極的に参加しています	今後も積極的に研修に参加してまいります	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			定期的なアセスメントを実施し、個別支援計画を作成しています	HUGシステムを活用する事により、安定した支援計画の作成に取り組んでいます
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5			WISC検査やSM社会生活能力検査を使用して療育に活かしています	SM社会生活能力検査を基本に支援してまいります
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	5			SM社会生活能力を活用し計画に反映させています	楽しく、力のつく活動を提案してまいります
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			SM社会生活能力を活用しプログラムのマンネリ化が生じないようにしています	年間計画からしっかり立案してまいります
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5			年間活動計画を基本に計画し、長期休暇は体験、戸外活動を盛り込んでいます	個々の課題、集団としての課題等を考えながら、平日、休日、長期休暇の活動内容を考えて実施しています
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			集団活動を基本としながらも、ケースによっては個別に対応し他者との関係性を提案しています	週や月の中で、個別活動と集団活動を組み合わせ活動計画を作成しています
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			必ず事前打ち合わせをして活動計画書を作成しています	個別支援計画に沿った記録を作成してまいります
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5			翌日の朝礼時、活動の中で気付いたことなどを共有しています	会議の場を設けることなく常に情報の共有に取り組んでいます
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			HUGシステムを利用して、個別支援計画に沿った報告を写真や文章で様子をお伝えしています	ケア記録を分析し、支援計画に取り込んでいます
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			モニタリングの結果を共有し支援の方向性を職員間で話し合っています	モニタリングの場でなくても、保護者様と事案の共有をさせて頂いています	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	5			複数の活動を組み合わせる事により、総合的な支援を提供しています	年間活動計画より、月々、日々の活動に落とし込んでいます	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			児童発達支援管理責任者のみならず、職員が誰でも参加できるよう情報共有しています	複数の職員が参加する事により、スキルアップも目指しています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5			TEL送迎時などに様々な情報共有をさせていただいています	常に情報共有させて頂いています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		5		現在医療的ケアの必要な子どもは受け入れていませんが、リハビリの様子などは保護者様から情報を提供して頂いています	医療的ケア児の受け入れについては今後整備してまいります
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		5		相談員さんを通して情報の共有をしています	相談員、相談支援事業所と情報の共有に努めています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		5		対象の児童はおりませんが、確実な情報を提供してまいります	移行した場合は情報共有に努めます
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		5		内部、外部研修に積極的に参加して連携の準備をしています	都度、行政の専門家、顧問心理士に助言を頂いています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		5		現在そういった機会はありませんが、pocco事業所内で積極的な交流を実施しています	コロナの為、交流はできていないので各事業所内で交流しています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		5		現在そういった機会はありませんが、機会があれば積極的に参加したいと考えます	積極的に参加してまいります
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		5		対面、連絡帳、HUGシステムなどで情報共有をしています	保護者様と共通の認識の下、取り組んでまいります
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		5		山内先生の相談会にお誘いするなど、常にお声をかけさせて頂いています	顧問心理士の相談会など積極的にお誘いし問題解決を図ります
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている		5		入会時に説明しています	保護者様の疑問等については都度、丁寧に説明してまいります
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている		5		事業所内、行政、顧問心理士と相談し情報共有しています	保護者様の疑問等については都度、丁寧に説明してまいります
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5		保護者様にも参加して頂けるような活動を検討してまいります	家族会はコロナが落ち着いたところで、会社として立ち上げを検討しています
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している		5		苦情については迅速に対応し、報告書を作成し記録に残しています	苦情については真摯に受け止め、迅速に対応し改善を図り、報告書を作成し、記録に残します
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		5		公式LINEやInstagramでこまめに行事予定や活動について情報を発信しています	より積極的に情報をお伝えいたします
	35	個人情報に十分注意している		5		個人情報には書庫に保管し、十分に注意を払っています	ファイルは書庫に保管し、人目に触れないよう配慮しています
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている		5		活動の様子を写真や記録、連絡帳、口頭でお伝えしています	HUGでの日々の様子の公開と、対面による取り組みを実施しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5		現在、地域交流は出来ておりませんが、事業所間の交流を実施しています	今後の課題として検討いたします

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5			各マニュアルを整備し、共有、周知しています	保護者様に避難訓練の様子を確実にお伝えしてまいります
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			定期的に避難訓練等を実施し、非常災害に対応できるようにしています	保護者様に避難訓練の様子を確実にお伝えしてまいります
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			職員が研修を定期的に行くと共に、事業所内に虐待防止委員会を設けています	虐待防止委員会を中心に、研修、責任者会議、事業所会議などで適切な対応を展開しています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5			保護者の了解を得て、個別支援計画には身体拘束について記載させていただいています。やむを得ず身体拘束を行った場合は、経緯を保護者様にお伝えすると共に記録に残しています	個々の児童の特性をより理解すると共に、個別支援計画書に確実に記載してまいります
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5			アレルギーのある児童は職員全員で対処方法を共有し対応しています	おやつ準備室にアレルギーの児童の情報を添付するなどし防止、対策としています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			毎月ヒヤリハット報告書を策定し、事案の共有をしています	日々のミーティング時、情報の共有、検討を実施しています