

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年12月8日

事業所名 POCCO音の泉こうふ（児童発達支援）保護者等数（児童数） 20 回収数 14

割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	0	0	利用人数にもよりますが、もう少し広いスペースだと思える日もあります。／もう少し広い部屋で動けるとありがたいです。	部屋の拡大は難しいが、療育時間にはより広々と使えるようスペースの確保をしていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	0	0	子どもに対し、配置数が多く、とてもありがたいです。／職員の方の配置異動や退職などで、知らない間になくなっていたり、新しい人が突然いたり…。どんな方が知りたいの で、定期的に自分紹介のプリントなど配布して頂きたいです。／人数は大勢でありがたいですが、その中で障がいの知識を持った人がどのくらいいるかわかりません。／配置数は素晴らしいと思う。	スタッフの入れ替わりがある為、定期的にスタッフ紹介のお知らせを配布していく。 法定の配置基準を順守している。安全に余裕をもった配置を行う。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	0	0	①と同様、利用人数にもよりますが、もう少し広いスペースだと思える日もあります。	部屋の拡大は難しいが、療育時間にはより広々と使えるようスペースの確保をしていく。
適 切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	12	1	0	1	0	その通りだとありがたく思っているが、見直しが多い。	半年に1回でモニタリングを行っている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	0	0		
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	1	0	コロナになる前からですが、廊下に掲示される「今日の内容」でしか判断できないので、見学などが出来れば良いと思ったりします。	・見学の機会が無い為、今後設けていければと考えている。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	5	0	まだお世話になり数日しかたっていないので、機会があったのかわかりません。	・今のところ機会は設けられていない為、検討していきたい。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	1	0	0	コロナの影響があるため何とも言えないと思う。現状ではもう少しコミュニケーションを取っていただければと思う。	・作成時、児発管より説明をさせていただいている
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	3	4	0	コロナの影響があるため何とも言えないと思う。現状ではもう少しコミュニケーションを取っていただければと思う。／知識がないこともあるので、気付いたことなどはどんどん教えていただきたいです。	保護者の方とお話する機会が充分とはいえない部分があるため、一人ひとり十分に話が出来る機会を確保していきたい。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	4	1	0	0	コロナの影響があるため何とも言えないと思う。現状ではもう少しコミュニケーションを取っていただければと思う。	同上。十分な時間の確保をしていきたい。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	4	3	3	0	コロナの影響があるため何とも言えないと思う。現状ではもう少しコミュニケーションを取っていただければと思う。／始めてそんなに経っていないので。（回答：どちらともいえない）	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	4	1	まだお世話になったばかりのため、保護者の方の顔も名前もわかりません。送迎時のあいさつ程度ですが、それでもいいと思います。／コロナ禍などで仕方ないですが、なかなか交流がしにくい環境だと思えます。／コロナの影響があるため何とも言えないと思う。現状ではもう少しコミュニケーションを取っていただければと思う。／他の方との関わりはいいです。（回答：いいえ）	保護者会役員選出までの話はすすんでいたが、コロナの影響もあり、その後進められていない。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	3	2	1	0	利用日を相談した際は、「〇日で大丈夫です！」と言われたが、後日「やはりその日は無理になりました」となったことが何度もあったので、正直もう無理な利用変更は言わないでいようと思った。／コロナの影響があるため何とも言えないと思う。現状ではもう少しコミュニケーションを取っていただければと思う。／支援員さんとでなく、児発管さんとやり取りした方が、大事に捉えないので気軽に関われる。	相談には随時迅速に対応できる様努めていく。現在、キャンセル待ちの方もいる状況のため。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	1	0	0	引き渡し時に言葉でなくボディランゲージから伝わってくるものがある。（回答：いいえ）	利用日の様子は、保護者の方のスマホでマイページ、文章・写真でお伝えしている。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	2	0		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	2	0	1	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2	0	6	0	まだお世話になったばかりなので、訓練が行われているかわかりません。	・マニュアル等の整備、訓練の実施は行っているが、保護者の方への周知は充分ではない為、情報発信をしていく。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	8	0	まだお世話になったばかりなので、訓練が行われているかわかりません。	・整備されているが周知は充分ではないため、情報発信を行っていく。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	1	0	0	詩や手あそびを自分で家でやったりしています。とても楽しそうな様子です。／保育園は嫌がるのに対して通所には嫌がらず楽しく行えているため、満足している。／まだ慣れていないので。（回答：いいえ）毎週土曜日になると「今日はぼっこの日？」と聞いてきたり、楽しみにしています。お友達の名前も覚えて教えてくれたり、支援内容があるようで安心して通わせています。	楽しみにしてくださっていて非常にありがたく感じる。今後も安心して楽しく通っていただける事業所を目指していく。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	11	2	1	0	0	この数ヶ月で出来なかったことができるようになり、すごい成長を感じ嬉しく思っております。引き続きご指導よろしくお願いたします。／まあまあ満足という感じです。／保育園は嫌がるのに対して通所には嫌がらず楽しく行えているため、満足している。	いただいた意見は真摯に受け止め、さらに充実した、療育・支援が出来るよう努力していく。

○ この保護者からの事業所評価の集計結果（公表）は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。