

事業所における自己評価表（公表）

別紙3

公表：令和4年2月28日

事業所名 POCCO音の泉しょうわちゅうおう（児童発達支援）

	チェック項目	はい	いいえ	回答数	回答率	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
体制整備・環境	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	6	100%	子どもたちが活動するのに、十分な広さである。	
	2 職員の配置数は適切であるか	6	0	6	100%	適切な配置人数で行っている。	
	3 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	6	100%	危険箇所は、あらかじめ職員で話し合い、改善されている。また、本部と相談しながら常に安全へ配慮している。	バリアフリーを必要とする身体の不自由な子どもはいない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	6	0	6	100%	こまめな消毒を心がけ、活動で使う用具もしっかり消毒している。・消毒の徹底を心がけている。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	6	100%	日頃から、話合える環境がある。定期的にスタッフミーティングを開き、話し合っている。また、月に1回責任者打ち合わせで振り返りを行い、改善確認をしている。	行動目標と行動計画で振り返る。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	6	100%	結果が集計できた時点で、スタッフミーティングを開催し、話し合っている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともにその結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	6	100%	結果を集計後、職員全員でミーティングを開催している。より良い事業所の運営を目標に改善点に注目する。	改善できる点を出し合い、安心できる事業所づくりを目指す。本部のホームページで公開していると思うが、音の泉でもSNSを使って自己評価表を踏まえた話し合いをしていることも公開していきたい。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	6	100%	第三者の評価を真摯に受け止める。	第三者の意見を積極的に聞く。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	6	100%	定期的な研修に職員全員で参加している。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	0	6	100%	送迎時などに保護者と話し合い、常に悩みに寄り添っている。	保護者が話しやすい環境になるよう、気をつける。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	6	100%	適応行動を知るために、職員間で、情報共有している。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	6	100%	相談員と連携をとりながら、ガイドラインに沿って、支援内容を設定している。	支援内容は、わかりやすく具体的なものを設定する。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	6	100%	職員間で意見を出し合いその子にあった支援をしている。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	6	100%	飽きないように楽しいプログラムを作って提供している。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	6	100%	子どもたちの興味をひける内容や、発達に合わせた内容を考えている。・静と動を混ぜながら変化のある療育プログラムを作っている。・その時々の子どもの成長の度合いを考え、絵描き歌やうたの内容など、臨機応変に変えたり、決められた枠組みの中ではあるが、いかに飽きない内容を提供できるかを、職員で考えて提供したりしている。	

		チェック項目	はい	いいえ	回答数	回答率	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
適切な支援の提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	0	6	100%	音楽療育は集団が基本となっているが、場合によっては臨機応変に個別に対応する。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	6	100%	マンネリ化のないように担当を回している。月曜日の午前中に児童発達の様子を全職員で共有している。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	6	100%	毎日必ず振り返りを行い、職員間で共有する習慣ができています。	
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	6	100%	確実にケア記録を記入し、保護者にも公開している。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	6	100%	保護者との話し合いの場を設けて、同じ方向を目指した目標を立てている。	
保護関係と機関連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	6	100%	自発管が参加することが多いが、どの職員でも参加できるように、常に情報共有できている。	会議後は、様子を書面にまとめ、パートスタッフにも情報共有している。また定期的に行うミーティングでも確認をしている。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	6	100%	定期的なモニタリング会議や関係者会議を設けて意見を出し合っている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	2	5	83%	今のところ対象児はいない。今後、そういった場面には、しっかり連携していきたい。	協力医療機関が決められている。契約時には、その説明を行っている。また、関係者会議等を通して、学校と子どもたちの情報を共有している。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもと主治医や協力医療機関等の連絡体制を整えているか	3	2	5	83%	今のところ対象児はいない。今後、そういった場面には、しっかり連携していきたい。	協力医療機関が決められている。契約時には、その説明を行っている。パート職員への周知が足りなかったため、契約時の話を情報共有する。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等の中で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	0	6	100%	会議や電話を通して、気になることは即対応している。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)等の中で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	0	6	100%	相談員を交え、情報共有を行っている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	6	100%	多くの相談所、相談員と連絡を取り合っている。また、研修が行われる時には、積極的に職員全体で参加している。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	2	4	6	100%	児童発達では音楽活動をメインで支援しているため、他の事業者や園・学校等との交流は現在行っていない。	コロナウイルスが終息した際には、近くの園で行われる運動会などへの見学や公園、買い物に行くことを考えている。また、本部からの提案でHappiness保育園とのこりゅうも可能ということで、機会を作って訪問したい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	2	6	100%	地域で行われる会議がある場合には、積極的に参加し、情報交換を行っている。	協議会など、会議への誘いがあった場合には、必ず、出席をする。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	6	100%	Hugを通して、子どもの様子を伝えあい、コメントの返信も多い。・送迎時に様子を伝え合っている情報共有している	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	1	6	100%	相談力向上の研修に職員全体で参加している。		
保護者への説明責任等	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	6	100%	契約時には、丁寧にわかりやすい説明をしている	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	0	6	100%	保護者には、説明しながら納得をいただいている。	

		チェック項目	はい	いいえ	回答数	回答率	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
保護者への説明責任等	34	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	6	100%	日頃から、悩み等を伺い助言できている。また、難しい案件があった際には、顧問の山内先生の無料相談会を紹介している。	定期的に行われる、相談会をお知らせしていく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	6	100%	コロナ禍であるため今はそういった会はないが、今後開かれる場合にはしっかりと支援に努めていきたい。	コロナ終息後に、相談をしたい保護者向けに、音の泉内での活動で交流を図る。(クッキー作り、カフェなど)
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	6	100%	日頃から、HUGの連絡や、公式LINEにて保護者からの相談等受ける場所があるので、あった場合には、迅速に対応できている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	6	100%	公式LINEを通して、様々な情報を発信している。	公式LINEを全保護者に周知する。
	38	個人情報に十分注意しているか	6	0	6	100%	書類は施錠し漏洩しないように管理保管している。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	6	100%	職員間で、情報共有をする。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	6	100%	クリスマスに地域の方がクリスマスケーキをプレゼントしてくれて、楽しい交流になった。来年度も手紙のやり取りをしていきたいと思う。	Happiness保育園に出向き、一緒にリトミックを楽しんだり、交流を企画していきたい。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者が周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	6	100%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルをもとに訓練も積極的に行っている。感染症マニュアルをもとに、日々徹底した感染症対策を行っている。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	6	100%	定期に行っている。また、防災頭巾がかぶれない子どもに対しては、少しずつ被る練習を行い、災害に備えるように支援を行っている。	隣のPOCCOスタディとは、合同で訓練を定期的に行っていく。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6	0	6	100%	ダイアアップが必要な子については常備している高熱が出てしまった時に用いる薬等を預かり、万が一の時に対応できるようにしている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	6	100%	契約の際に保護者からアレルギーについての同意書をもっている。また、職員の目につくところに張り出している。	おやつ内の成分表を用意。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	6	100%	月に1回、社内全体で様々な案件を検討し改善に努めている。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応しているか	6	0	6	100%	きめ細かい研修に参加し、教養知識を得ている。定期的に研修参加することにより、職員全員で意識する。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	0	6	100%	契約時に、保護者に分かりやすく説明し、同意を得ている。	やむを得ず行われそうな子どもには、個別支援計画に記載する。

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。
「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。